

Rapport d'expérimentation :

Déclic'emploi

Activité
Éducateur à l'emploi

Région : AUVERGNE

Département : Haute-Loire

Contexte

La difficulté pour certains jeunes d'intégrer le monde du travail liée à la méconnaissance de l'entreprise, au manque d'expérience et à un manque de confiance en soi entraînent une dévalorisation de la notion de travail et un développement de l'assistanat.

Objectifs

Proposer une période d'emploi à des jeunes sollicitant leur conseiller mission locale pour une aide financière, afin de :

1. les éloigner progressivement d'une logique d'assistanat.
2. leur permettre d'intégrer le monde professionnel sur une période de courte durée et avoir pour certains d'entre eux, une première approche du travail.
3. leur montrer l'auto-satisfaction que procure le versement d'un salaire.
4. les reconforter sur leurs propres compétences et, par là même, les valoriser en améliorant leur sentiment d'efficacité personnelle.
5. susciter une dynamique de recherche d'emploi.

Intervenants /utilisateurs

Conseillers Mission Locale,

Organisme Paritaire Collecteur Agréé (dans le cadre de *Déclic'emploi* : AGEFOS PME),

Entreprises du secteur marchand ou non-marchand, publiques ou privées.

Entreprises de travail temporaire d'insertion ou non.

Bénéficiaires

Jeunes de moins de 26 ans, ayant sollicité leur conseiller mission locale pour bénéficier d'une aide financière.

Résultats/produits

Guide méthodologique « *Déclic'emploi* : Un pas vers le salariat ».

CD-ROM reprenant sous forme de cartographie la démarche *Déclic'emploi* et les outils associés.

Transfert pérennisation (réalisé et potentiel)

Réalisé :

- À la fin 2007, 65 jeunes ont pu bénéficier de l'action *Déclic'emploi*.
- 22 entreprises du secteur privé ont été contactées. Parmi elles, 20 ont adhéré à l'action et sont prêtes à recevoir à tout moment des jeunes.
- Au niveau du secteur public et associatif, 11 structures ont adhéré à l'action et sont favorables pour prolonger le partenariat.

Potentiel :

- Le partenariat cherchera à élargir son réseau d'entreprise afin de couvrir les 3 bassins d'emploi de la Haute-Loire.
- Cette action peut s'adapter à un public de plus de 26 ans, bénéficiaires du RMI par exemple. Une discussion concernant le transfert de l'action peut avoir lieu avec les CCAS, des travailleurs sociaux ou encore des conseillers en économies sociales et familiales.

Egalité des chances

Sensibiliser les conseillers Mission Locale, ainsi que les entreprises.

Proposer l'action aussi bien aux filles qu'aux garçons.

Organiser des bilans groupes et montrer que des filles peuvent faire des métiers stéréotypés masculin et vice-versa.

Transnational

Outil intitulé : « *La motivation en réinsertion socio-professionnelle : Aider les travailleurs sociaux à mieux comprendre la notion de motivation* », réalisé par le groupe « Actions innovantes pour stimuler les démarches d'insertion volontaires par l'emploi ».

Déroulement

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
Septembre 2005	<p><u>Mise en place d'une action Déclic'emploi groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Démarchage auprès des collectivités territoriales ➤ Finalisation du cadre légal entre le jeune / l'entreprise d'accueil, l'ETTI et la Mission Locale ➤ L'action groupe a finalement lieu au Château de Maubourg. Il consiste à défricher une partie du parc 	<p>Repérage de l'existant</p> <p>Pour le jeune :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Statut de salarié de l'ETTI, ADEF + sera possible ➤ Une fiche de paie lui sera fournie ➤ Présentation du réseau ADEF + <p>La mobilité sera assurée par les 3 missions locales</p>	<p>Trouver un chantier suffisamment important pour un travail d'une semaine avec 12 jeunes.</p> <p>Le chantier se déroule à l'extérieur et fin novembre</p> <p>Convention entre les 3 Missions Locales et la Communauté de Communes des Sucs</p>	<p>Création d'une fiche des tâches et d'une grille d'évaluation</p> <p>Création d'une convention entre la Mission Locale et ADEF +</p>
Octobre 2005	<p><u>Organisation de la 1^{ère} action Déclic'emploi groupe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Définition des horaires, du temps de travail ➤ Démarches administratives (inscription à ADEF + et signature du contrat de travail) 	<p>Temps de travail 30 heures payées 35 (le temps de déplacement est considéré comme temps de travail)</p>	<p>Temps de trajet quotidien élevé pour les jeunes de Brioude (2h30 aller-retour)</p> <p>ADEF + n'est pas présent sur Brioude</p>	<p>Mise en place d'une réunion pour régler les démarches administratives des jeunes de Brioude et ADEF +</p>
Semaine du 14 au 18 novembre	<p><u>Repérage des jeunes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 4 pour Yssingeaux, 5 pour le Puy et 3 pour Brioude ➤ Détermination des rendez-vous avec les conseillers Missions Locales pour travailler sur la fiche de paie 	<p>1^{re} expérimentation et évaluation de l'intérêt des jeunes pour l'action</p> <p>La fiche de paie révèle la 1^{re} valeur du travail</p>	<p>Le jeune vient volontairement à la Mission Locale, des rendez-vous ne sont pas honorés</p>	
Novembre 2005	<p><u>Création d'outils :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fiche d'évaluation des aptitudes et comportements 2. Fiche de repérage des jeunes pour le Puy 3. Conventions pour concrétiser le cadre légal de l'action 4. Fiche de poste 5. Fiche de sécurité 	<p>Organisation commune pour les 3 Missions Locales</p>	<p>Le travail qui sera effectué n'est pas connu dans le détail</p>	<p>Visite prévue sur le chantier par 2 conseillers Mission Locale pour connaître avec précision le chantier et les compétences attendues</p>

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
Novembre 2005	<p><u>Recrutement effectué :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour Yssingeaux : 5 garçons, 1 fille ➤ Pour Brioude : 2 garçons, 1 fille ➤ Pour le Puy : 6 jeunes ont été repérés : 5 garçons, 1 fille (les 5 garçons ont été recrutés) <p><u>Mise au point sur l'organisation pratique de l'action :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tenue, salaire ➤ Visite prévue du chantier par les financeurs et les différents acteurs impliqués à la fin du chantier. 		Peu de mixité	Sensibiliser les conseillers Missions Locales à l'égalité des chances pour les femmes
Semaine du 21 au 25 novembre 2005	<p><u>Préparation des jeunes avant l'intégration de l'action :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontre avec l'employeur ADEF + ➤ Présentation de l'action aux jeunes par les conseillers Mission Locales le 21 novembre ➤ Informations sur la visite médicale obligatoire 	<p>Vérification de l'autonomie des jeunes face aux démarches à effectuer</p> <p>1^{re} rencontre du groupe</p> <p>Connaissance de leur aptitude physique au travail</p>	<p>Pas de possibilité de visite médicale sur Yssingeaux</p> <p>Visite médicale pendant l'action groupe pour Yssingeaux et Le Puy</p>	Rendez-vous groupés sur Le Puy pour les jeunes d'Yssingeaux et du Puy pendant l'action groupe
Semaine du 28 novembre au 2 décembre 2005	<p><u>Première action <i>Déclic'emploi</i> groupe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Défrichage de plusieurs parcelles d'un parc du château de Maubourg 	<p>Encadrement technique assuré par les conseillers Missions Locales et un suivi effectué par un membre de l'association</p> <p>Respect par les jeunes des conditions de tenue de travail des conditions d'organisation</p> <p>Mêmes tâches effectuées par les encadrants et les jeunes</p> <p>Les jeunes étaient divisés en 3 équipes sans tenir compte de leur Mission Locale de rattachement</p>	<p>Les Missions Locales ne possèdent pas le matériel nécessaire pour le défrichage</p> <p>Désistement des jeunes avant de commencer</p>	<p>L'association propriétaire du parc du château de Maubourg se propose de prêter le matériel</p> <p>Remplacements immédiats</p> <p>Malgré tout les jeunes originaires du Puy ont montré plus de réticences à s'intégrer</p>

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
Semaine du 28 novembre au 2 décembre 2005 (suite)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Point quotidien sur l'avancée des travaux avec les jeunes ➤ A la fin de l'action, les jeunes s'auto évaluent et sont évalués par les encadrants ➤ 1^{er} Décembre : Visite du chantier par les différents acteurs (partenaires locaux, financiers, élus) 	<p>Implication des jeunes dans la réalisation des travaux : Valorisation des jeunes à travers l'utilité de leur travail</p> <p>Mise en évidence à travers l'auto évaluation de l'image de soi des jeunes.</p> <p>La comparaison avec l'évaluation du conseiller permet de travailler sur le comportement à avoir en situation de travail.</p> <p>Découverte des métiers des espaces verts</p> <p>Découverte pour l'ensemble des partenaires du travail effectué par les jeunes.</p> <p>Satisfaction des représentants de la communauté de communes des Sucs. (volonté d'entretenir des relations plus fréquentes avec la Mission Locale d'Yssingaux)</p> <p>Changement de leur point de vue sur les possibilités de travail des jeunes.</p>	<p>Des retards et des absences ont été relevés</p> <p>Motivation pour les métiers espaces verts peut retomber très vite</p> <p>Demande de mise au point sur le montage financier et légal de l'action de la part des financeurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pas de paiement pour les journées non effectuées. ➤ Un travail sur le comportement en milieu professionnel est mené auprès de ces jeunes par les conseillers Missions Locales à partir de cette expérience <p>Travailler rapidement ces pistes avec le conseiller Mission Locale et le jeune</p> <p>Discussion autour de la mise au point financière</p> <p>Envoi d'une lettre de remerciement aux jeunes</p>

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
Semaine du 4 au 9 décembre 2005	<p><u>L'après Déclic'emploi Groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Versement de 80% de la paye aux jeunes par ADEF + sur présentation du relevé d'heures (versement des 20% restant en fin de mois). ➤ Bilan avec le jeune et son conseiller référent ➤ Maintien des contacts avec ADEF + ➤ Rencontre de jeunes post chantier ➤ Création du journal retraçant le travail effectué sur le chantier et la vie du groupe durant cette semaine 	<p>Répondre à l'urgence financière</p> <p>Travail sur la fiche de paie (valeur travail) Travail sur le comportement Travail sur le projet professionnel Evaluation de l'action par les jeunes</p> <p>Proposition de missions intérimaires à plusieurs jeunes</p> <p>Maintenir la dynamique de groupe</p> <p>Utilisation de l'outil informatique Valorisation des jeunes</p>	<p>Absence sur les rendez-vous fixés</p> <p>Difficulté d'impliquer les jeunes : 2 Brioude, 3 Yssingeaux</p>	<p>Relances auprès des jeunes</p> <p>Fixer un objectif commun (création d'un journal) Élaboration d'un CD rom contenant photos réalisées sur le chantier, Cd rom et journal</p>
Fin décembre 2005	<p><u>Le salaire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Versement du 2^{ème} acompte salarial (20%) ➤ Don de la fiche de paie aux jeunes 		<p>Différence entre les salaires attendus et salaires perçus. Différence entre le salaire de plusieurs jeunes</p>	<p>Démarches de la part des conseillers auprès d'ADEF + pour comprendre et s'il y a lieu remédier au problème</p>
Février 2006	<p><u>Préparation de la 2^e action Déclic'emploi groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proposition de la communauté de communes de Sainte Florine pour réhabiliter un appartement de 100 m2 (nettoyer, préparer les murs et plafonds, poser papiers peints, remplacer le sol) 	<p>Chantier sur les métiers en tension du bâtiment</p> <p>Contribution possible d'un formateur technique du GRETA Val d'Allier</p>		<p>Fournir une attestation de compétences</p>
Février 2006	<p><u>Début des prospections pour les actions Déclic'emploi individuelles :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Premiers contacts avec les Jardins des Estreys (Entreprise d'Insertion) 	<p>Conditions de travail classique</p>	<p>Difficultés pour l'entreprise d'appréhender :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ le statut du jeune dans l'entreprise ➤ le statut de l'entreprise 	<p>Création d'une plaquette de présentation de l'action Déclic'emploi afin d'identifier les différents partenaires et leur rôle</p>

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
			<p>Lourdeur administrative liée à la demande de l'agrément IAE (obligatoire pour s'inscrire à ADEF+)</p>	<p>Voir si possibilité de ne pas demander d'agrément ? Réponse : refus catégorique de l'ANPE responsable de la délivrance des agréments</p>
<p>Mars 2006</p>	<p><u>Validation de la 2^{ème} action Déclie'emploi groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Projet retenu suite à la rencontre entre la Mission Locale de Brioude et la Communauté de Communes de Sainte-Florine. ➤ Évaluation de la faisabilité du chantier et des conditions d'organisation. 	<p>Possibilité de responsabiliser les jeunes en désignant un chef d'équipe est évoqué</p>		
<p>Avril - Mai 2006</p>	<p><u>Organisation de la 2^{ème} action Déclie'emploi groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le Chantier aura lieu à cheval sur 2 semaines ➤ Définition des horaires ➤ Fin du recrutement au moins 2 semaines avant le début de l'action. ➤ Participation de 13 jeunes : <ul style="list-style-type: none"> • 6 jeunes de la Mission Locale du Velay, • 4 jeunes de la Mission Locale d'Yssingaux, • 3 jeunes de la Mission Locale de Brioude. ➤ Intervention d'un formateur en plâtrerie peinture ➤ Définition du rôle des jeunes 	<p>Tests intéressants sur la motivation des jeunes à revenir après le week-end</p> <p>Païement : 30 heures payées 35 heures (prise en considération des temps de trajet)</p> <p>Sensibilisation des conseillers pendant le recrutement à l'égalité des chances pour les femmes</p> <p>Définition des objectifs précis à atteindre par les jeunes</p> <p>Le formateur interviendra 3 jours sur 5</p> <p>Idée de désigner un jeune chef d'équipe avec un roulement quotidien (Objectif : appréhension du rôle de chef et responsabilisation)</p> <p>Évaluation par chaque jeune de son chef d'équipe (tous les jeunes seront évalués au moins une fois)</p>	<p>Temps de trajet quotidien élevé pour les jeunes d'Yssingaux (2h45 aller-retour) et du Puy en Velay (2h15 aller-retour)</p>	<p>Adaptation des horaires</p> <p>Visite du chantier prévue afin d'évaluer le matériel nécessaire ainsi que les travaux réalisables sur un appartement de 8 pièces</p> <p>Adaptation de la fiche de poste</p>

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
Mai 2006	<p><u>Visite du chantier de la communauté de communes de Sainte Florine :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontre avec le formateur en plâtrerie-peinture du GRETA Val d'Allier M. TOURA 	<p>Estimation des objectifs réalisables par les jeunes</p> <p>Présentation du module Mod'Emploi à M. Toura qui sera expérimenté pour la 1^{re} fois sur ce chantier</p>		<p>Adaptation de l'ancienne fiche de poste aux activités de ce chantier.</p> <p>Adaptation du module Mod'emploi sous les conseils de M. Toura</p>
Juin 2006	<p><u>Prise en considération de l'égalité des chances homme femmes lors du recrutement :</u></p> <p>Lors des recrutements :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 filles ont refusé d'intégrer l'action, ➤ 1 n'a pas été retenue, ➤ 2 se sont désistées (1 pour emploi et 1 pour problème de garde d'enfants) 	<p>Sensibilisation égalité homme-femme des conseillers Mission Locale du Velay sur les métiers en tension</p>	<p>Le bâtiment est connoté plutôt masculin pour 3 jeunes filles</p>	<p>Valorisation des métiers du bâtiment par les conseillers</p> <p>Remplacement des désistements</p>
1 juin 2006	<p>Découverte des outils du plâtrier peintre dans le cadre d'une action <i>Mod'emploi</i>.</p>	<p>Sensibilisation aux métiers du bâtiment.</p> <p>Présentation et nomination d'outils du plâtrier peintre.</p> <p>Mise en relation de deux actions (<i>Déclic'emploi</i> et <i>Mod'emploi</i>) du projet Terr'em vie.</p> <p>Première expérimentation du module <i>Mod'emploi</i></p>	<p>Aucun souvenir de ce qui avait été présenté lors de la semaine de travail.</p>	<p>Travail du groupe <i>Mod'emploi</i> pour améliorer le fonctionnement de l'action et permettre un meilleur encodage des informations pour les jeunes.</p>
Du 7 au 13 juin 2006	<p><u>Deuxième action <i>Déclic'emploi</i> groupe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rénovation d'un appartement de 5 pièces situé sur Sainte Florine et appartenant à la communauté de communes d'Auzon. ➤ Participation de 13 jeunes : <ul style="list-style-type: none"> • 6 recrutés par la mission locale du Puy-en-Velay dont 1 fille, • 3 par la mission locale de Brioude, dont 0 fille, • 4 par la mission locale d'Yssingeaux, dont 1 fille. 	<p>Apprentissage de gestes et techniques précis grâce à la présence d'un formateur en plâtrerie peinture du Greta Val d'Allier.</p> <p>Bonne entente des jeunes au sein du groupe.</p>	<p>Temps de trajet pour les jeunes d'Yssingeaux.</p> <p>Difficulté pour motiver des filles suite aux activités réalisées durant l'action.</p>	<p>Semaine de 30 h au lieu de 35h.</p> <p>Valorisation des métiers du bâtiment auprès des filles lors de leur rencontre avec le conseiller.</p>

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
14 juin 2006	<p>Journée de clôture de la deuxième action <i>Déclic'emploi</i> groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Intervention du CIDF afin d'analyser les représentations des jeunes sur les métiers stéréotypés. ➤ Intervention du Greta du Velay pour présenter le concept d'e-portfolio. ➤ Evaluation de la semaine de travail de chaque jeune lors d'entretien individuel. ➤ Présentation du travail réalisé à l'ensemble des partenaires internes et externes. 	<p>Forte présence des jeunes (8 sur 13) dans la mesure où ils n'étaient pas rémunérés sur cette journée leur présence n'était pas obligatoire.</p> <p>Sensibilisation des jeunes à l'égalité des chances.</p> <p>Découverte du concept d'e-portfolio qui a permis la création d'un blog pour présenter ce qui avait été fait durant la semaine.</p> <p>Echanges avec les personnalités politiques locales.</p>		Présenter l'égalité des chances d'une façon plus interactive.
23 juin 2006	Bilan deuxième action <i>Déclic'emploi</i> groupe	<p>Présence d'un formateur en plâtrerie peinture sur l'action.</p> <p>Enjeu de l'action plus important : nécessité de finir un certain nombre de pièces de l'appartement. Attestation de capacité.</p> <p>Découverte d'un nouveau métier.</p>	Impression des jeunes de ne pas être dans une situation réelle de travail.	<p>Passage sur les actions individuelles dans le secteur non marchand : public et associatif.</p> <p>Insistance sur le rôle du tuteur.</p>
De fin juin à fin octobre 2006	<p>Elaboration d'outils :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Plaquette de communication une à destination des entreprises privées et une à destination des associations et structures publiques, ➤ Fiche de présentation de l'action pour les jeunes, ➤ Fiche à destination des tuteurs, ➤ Fiche de satisfaction des chefs d'entreprise, ➤ Fiche de satisfaction des jeunes, ➤ Fiche de satisfaction du tuteur, ➤ Fiche sur la perception du conseiller mission locale. 	<p>Associer des outils à chaque étape de <i>Déclic'emploi</i>.</p> <p>Familiariser les différents acteurs avec le dispositif.</p> <p>Avoir des outils de prospection pour créer un réseau d'entreprises.</p>	<p>Beaucoup de papier à gérer, notamment pour les conseillères mission locale</p> <p>Nécessité d'adapter certains outils.</p>	<p>Perspective de présenter la procédure <i>Déclic'emploi</i> sous forme de cartographie avec un lien vers les outils utiles pour chaque démarche.</p> <p>Amélioration des outils existants.</p>
De juin à octobre 2006	Prospection des entreprises du secteur non marchand (collectivité territoriale, SIAE et association) pour la mise en place des actions <i>Déclic'emploi</i> individuelles.	<p>Faire connaître <i>Déclic'emploi</i> à un maximum de structures.</p> <p>31 conventions tripartites signées.</p>		

<u>Dates</u>	<u>Phase / activité</u>	<u>Plus values</u>	<u>Freins</u>	<u>Modification / adaptation</u>
Automne 2006	Expérimentation des actions <i>Déclic'emploi</i> individuelles dans le secteur non marchand : ➤ Transfert de la procédure utilisée dans le cadre des actions groupes (recrutement, signature convention tripartite, contact ADEF +, visite médicale...) ➤ Participation de 16 jeunes au 31 décembre 2006 : 8 recrutés (dont 2 filles) par la mission locale du Puy en Velay, 4 (dont 4 filles) par la mission locale de Brioude et 4 (dont 1 fille) par la mission locale d'Yssingaux.	Aucune difficulté pour nommer un tuteur et élaborer la fiche de poste. Bonne intégration en général dans l'entreprise. ADEF + a contacté par la suite certains jeunes pour des missions intérimaires.	Quelques absences ou problème de comportements suite au profil des jeunes.	Veiller à ne pas envoyer certains jeunes dans le secteur privé, marchand qui peut avoir plus d'exigence.
Automne 2006	Prospection des entreprises du secteur privé par l'AGEFOS PME : Sur 22 entreprises contactées, 20 acceptent d'intégrer l'action.	Adhésion rapide des entreprises à l'action. Perception positive de l'action. Entreprises de différents secteurs d'activité.	Couverture du territoire seulement en partie. Refus de deux entreprises car aucun poste nécessitant un niveau de qualification faible. Manque de temps de certaines entreprises.	Prospecter de nouvelles entreprises.
02 février 2007	Journée d'échanges avec les jeunes ayant participé à <i>Déclic'emploi</i> durant les années 2005 et 2006.	Avoir le ressenti des jeunes sur l'action : déroulement, apport pour la suite... Empowerment des jeunes	Impossibilité de proposer à certains jeunes des emplois en relation avec leur projet professionnel.	Le but de l'action n'est pas de répondre au projet professionnel des jeunes. A long terme, une prospection plus ciblée des entreprises pourra peut-être être envisagée.
Janvier à novembre 2007	Expérimentation des actions <i>Déclic'emploi</i> individuelles dans le secteur marchand (entreprises privées). Expérimentation avec 26 jeunes [13 (dont 3 filles) de la mission locale du Puy en Velay, 6 (dont 4 filles) de la mission locale de Brioude et 7 (dont 6 filles) de la mission locale d'Yssingaux]	Bonne relation entre les entreprises et le partenariat. Aucune difficulté pour désigner un tuteur et élaborer la fiche de poste.	Entreprises ne participent pas financièrement à la prise en charge du salaire du jeune non pas parce qu'elles ne sont pas volontaires mais uniquement parce que le partenariat ne leu l'a pas demandé.	Discuter avec les entreprises pour savoir dans quelle mesure elles seraient prêtes à participer financièrement à l'action. Evaluer l'impact administratif d'une telle démarche.
Septembre à décembre 2007	Analyse des enquêtes de satisfaction remplies par les jeunes, les tuteurs et les chefs d'entreprise.	Évaluer le dispositif <i>Déclic'emploi</i> . Empowerment des différents partenaires interrogés.		Ajuster certaines procédures du dispositif pour une pérennisation de l'action.

Synthèse

Un certain nombre de jeunes font appel aux missions locales non pas dans une logique d'emploi, mais plus dans une logique de demande d'aides financières.

Afin de réintroduire le rapport travail-argent, les liens « Si je travaille, je gagne de l'argent » et inversement, « Si j'ai besoin d'argent, je travaille », les partenaires du projet Equal-Terremvie mettent en place l'action *Déclic'emploi*.

Cette action se traduit par une proposition d'une semaine de travail aux jeunes sollicitant leur conseiller mission locale pour une aide financière, *finalement versée sous forme de salaire*. Autrement dit, un jeune ayant un besoin financier se voit proposer par son conseiller une semaine d'emploi, qui lui permettra de percevoir un salaire et d'avoir un statut de salarié, parfois pour la première fois. Le statut de salarié peut être attribué aux jeunes grâce à un partenariat avec l'E.T.T.I. ADEF +. Outre le fait de percevoir un salaire avec une fiche de paie correspondante, ce statut permet de familiariser le jeune avec des démarches classiques liées à l'emploi : rencontre de l'employeur, signature du contrat, visite médicale...

Déclic'emploi est dans un premier temps expérimenté de façon collective, c'est-à-dire qu'un groupe d'environ 10 jeunes - ayant sollicité leur conseiller mission locale pour une aide financière - réalise durant une semaine un chantier pour une collectivité territoriale. Il s'agit des actions *Déclic'emploi* groupes. Cette première phase expérimentale permet aux partenaires d'optimiser le montage de l'action (ex. : évaluer la cohérence entre les différents acteurs, adapter les outils...).

Dans un deuxième temps (début d'année 2006), le partenariat se lance dans les actions *Déclic'emploi* individuelles en collaboration au départ avec les collectivités territoriales, les structures du secteur non marchand et par la suite avec les entreprises privées. Le jeune est suivi dans l'entreprise par un tuteur, rencontré au préalable par le référent *Déclic'emploi* pour définir son rôle et les tâches susceptibles d'être réalisées par le jeune.

L'objectif principal de ce dispositif est d'inscrire les jeunes dans une démarche d'emploi. Il apparaît que lors des entretiens de présentation de l'action, les jeunes refusent rarement de participer à *Déclic'emploi* tout en sachant qu'ils peuvent bénéficier de l'aide financière sans travailler. La majorité montre une réelle volonté de s'intégrer dans le milieu professionnel. *Déclic'emploi* leur permet de dépasser les démarches de recherche d'emploi qui sont pour la plupart l'étape la plus difficile de l'insertion professionnelle.

Entre 2005 et 2007, *Déclic'emploi* a permis à 65 jeunes de réaliser une période de 5 jours en entreprise et de percevoir un salaire plutôt qu'une aide financière. Par ailleurs, une trentaine d'entreprises aussi bien du secteur marchand (22), que non marchand (11) adhèrent au dispositif avec chacune leur motivation. Certaines d'entre elles ont proposé suite à *Déclic'emploi* des missions intérimaires, voire des CDD, au jeune qu'elles avaient reçu.

Le partenariat a toutefois fait face à des difficultés. Au départ, la démarche et l'articulation administratives étaient difficiles à expliquer aux institutionnels. De plus, après la première action *Déclic'emploi* groupe, les partenaires n'ont pas consacré suffisamment de temps à l'après *Déclic'emploi* pour recevoir les jeunes et maintenir ainsi la dynamique d'emploi. Le suivi post semaine de travail, très important, ne doit pas être négligé.

Déclic'emploi peut être un outil propice pour les pratiques des conseillers mission locales. En effet, cette action leur permet de travailler sur le comportement en situation d'emploi avec des preuves à l'appui.

Par ailleurs, cette action permet de faire connaître les missions locales aux entreprises, par l'intermédiaire en amont de l'AGEFOS PME.

Contacts

Mission Locale de Brioude

4, avenue Victor Hugo
43100 BRIOUDE
Tel. : 04 71 74 94 33

Mission Locale du Velay

7 rue Jean Baptiste Fabre
43000 LE PUY EN VELAY
Tel : 04 71 07 09 09

Mission Locale d'Yssingaux

Pôle de service Crisselle
43200 YSSINGEAUX
Tel : 04 71 65 73 73

AGEFOS PME

Maison Forte de Farnier
43000 LE PUY EN VELAY
Tel. : 04 71 09 45 66

Greta du Velay

27 boulevard du Président Bertrand
43000 LE PUY EN VELAY
Tel : 04 71 09 80 20